



Experimentado Ejecutivo en Supply Chain

**Daniel Rene Croisier Fiaux**  
<https://www.linkedin.com/in/danielcroisierfiaux>



55 41 93 5176

[dcroisierfiaux@gmail.com](mailto:dcroisierfiaux@gmail.com)

México City

## Resumen Profesional

Ejecutivo trilingüe (francés, inglés) con 24 años de experiencia transnacional en diferentes áreas de la cadena de suministro, altamente orientado a clientes y consumidores, entregando resultados consistentes, reduciendo costos y aumentando la satisfacción del cliente; a través de la innovación, procesos ligeros (Lean, Six Sigma, Análisis Causa Raíz, Mejora Continua); generando sostenibilidad a largo plazo y ventaja competitiva.

### Habilidades

Diseño y Evaluación de Cadena De Suministro  
Administración y control de inventarios  
Planeación Demanda, y Producción

Logística, Distribución, Transporte  
Logística Inversa  
Compras y Desarrollo de Proveedores

Comercio Internacional  
Customer Service  
Lean, Six Sigma, Mejora Continua

## Experiencia Laboral

### Supply Chain Sr Manager Latam

Reckit Salute – (Mayo 2020 – Actual) - (4 Reportes Directos – 120 Indirectos)

Responsable de la Cadena de Suministro: Planificación de la Demanda, Planificación de la Producción, Planificación del Inventario, Transporte y Almacenamiento, Comercio en Planta Salute

#### Logros:

- Implemente Pilares Supply Chain, Goal Alignment, Compliance, People, Learning and training
- En conjunto con los líderes del sitio, realineamos la cadena de Suministro obteniendo procesos más ligeros
- Implemente una Política de Inventarios para mantener los niveles de Stock de Seguridad para hacer frente a la situación global por la Pandemia.
- Implemente el Proceso SOP con los mercados (México, Estados Unidos y Brasil)
- Utilizando diferentes estrategias en conjunto con las áreas y mercados, el nivel de servicio a mercados subió de 90 a 97.5, el nivel de servicio de proveedores de 85% a 95%, Apego a plan de Producción de 86% a 97%, Cumplimiento de stocks de seguridad de 85% a 95% y la cobertura de Productos en Mercado de 82% a 95%

### Supply Chain Sr Manager Latam

McCormick Pesa – (Marzo 2018 – Mayo 2020)- (6 Reportes Directos – 109 Indirectos)

Responsable de la cadena de suministro: compras, planificación de la demanda, planificación de la producción, planificación del inventario, atención al cliente, transporte y almacenamiento, comercio internacional

#### Logros:

- Implemente proceso SOP con los mercados Latam y Pilares de cadena de suministro alineados con todas las áreas de la planta logrando un nivel de Servicio a clientes del 98%, asertividad de demanda del 78%, un nivel de servicio de proveedores del 90% y un apego al plan de producción del 95%, manteniendo los costos conforme a presupuesto y logrando el objetivo de 5% de ahorro anual.

## **Supply Chain Project Manager**

Jugos del Valle Sta. Clara– (Junio 2017 – Diciembre 2017)- (4 Reportes Directos)

Líder de gestión y administración de proyectos de integración de ADES y Santa Clara a la cadena de Suministro de Jugos del Valle

### **Logros:**

- Evalué y diseñé los Procesos, Políticas, Procedimientos y Puesta en Marcha de operación para la integración de la marca ADES a Jugos del Valle logrando un 97.5% de Nivel de Servicio a clientes en los primeros 6 meses
- Implemente WMS y EDI en la integración de la Planta Santa Clara Pachuca al portafolio de Jugos del Valle
- Implementé el proceso End to End: Order to cash para el modelo Cross Dock del portafolio

## **Sales Operations Senior Manager LATAM**

Fonterra México– (Noviembre 2015 – Febrero 2017) - (6 Reportes Directos)

Responsable de Cadena de Suministro para Clientes LATAM (Logística, Planeación, Servicio al Cliente, Compras, Back Office de Ventas)

### **Logros:**

- Implemente proceso E2E de Contrato a Entrega a clientes Latam, así como estandarización de Herramientas de Proceso
- Implemente el ciclo mensual de reuniones operacionales entre áreas logrando una alineación de objetivos en la cadena y con los objetivos Comerciales, logrando un 98% de nivel de servicio a clientes Latam

## **Nestlé México: (April 1999 – August 2015)**

### **Demand Planning / Supply Chain Manager**

Nestlé México– (6 Reportes Directos)

Gerente de Cadena de Suministro (Logística, Atención al Cliente, Materiales e Inventario) y Gerente de Planeación de Demanda, Producción y Distribución para el Negocio Food Services (Catálogo con +800 sku's).

### **Logros:**

- Alinee el negocio de Food Services a los procesos y buenas prácticas Supply Chain del resto de los negocios e implemente el proceso SOP, logrando una asertividad de la demanda del 80%, Cobertura de Stock del 98%, cobertura de materiales del 98%, Apego al plan de producción del 90%, y una utilización del Almacén de 85% sostenidos.

### **Customer Facing Supply Chain Manager**

Nestlé México - (19 Reportes Directos)

Responsable de Cuentas clave de atención al cliente y equipos de reabastecimiento de CPFR para el comercio moderno.

### **Logros:**

- Mantuve el nivel de servicio a clientes en 98%, la disponibilidad en anaquel en 96%, Apego al presupuesto financiero en un 99% con ahorros de 0.8 Míos MXN anual, así como la cartera dentro de los 60 días de antigüedad, y recuperé 12 Míos MXN por concepto de descuento logístico no pagado.
- Obtuvimos el premio 2010 al mejor Proveedor de Grupo Wal-Mart en los rubros de Operación Logística y Re Surtido CPFR,
- Logramos ser Piloto con Grupo Wal-Mart para el Proyecto Bodegas BAE y la automatización del Sorter en el Centro de Distribución Cuautitlán

## **Customer Service Manager**

Nestlé México- (52 Reportes Directos y no Directos)

Responsable de comercio electrónico, datos maestros de clientes y productos, centro de llamadas de entrega directa, y reportes de cadena de suministro.

### **Logros:**

- Implemente la estrategia de Gestión de Demanda entre planeación y servicio a cliente logrando un 98% de nivel de servicio a clientes
- Implemente herramienta WEB Order EDI para el ingreso de Ordenes de Compra por parte de lo equipos de Ventas

## **Customer Service & Material Handling (Logistics) Lead – SAP Implementation**

Nestlé México– (4 Reportes Directos)

Responsable de la evaluación, diseño, pruebas, capacitación, Plataforma de TI, procesos y aceptación de mejores prácticas para las áreas de Materials Handling y Servicio al Cliente en los Centros de Distribución, reportando directamente al centro Regional GLOBE (Brasil) y la Casa Matriz (Vevey – Suiza)

### **Logros:**

- implementación exitosa sin afectaciones a las operaciones diarias.

## **Accounts Receivables Specialist**

Nestlé México – (6 Reportes Directos)

Responsable de la cartera de cuentas por cobrar para el canal moderno, aplicación de pago, asignación de límite de crédito, análisis de diferencias de facturación y aplicación de nota de crédito

### **Logros:**

- Implemente herramienta de Aplicación Automática de Pagos
- Mantuve la cartera de Clientes dentro de la política de 60 días cartera de manera sostenida durante mi gestión



Licenciatura en Administración de Empresas (sistemas Financieros)  
Universidad Autónoma Metropolitana



Frances: Nativo  
Ingles: Fluido